

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

1. **hansfontijn COACHING:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden. *hansfontijn COACHING* is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27345643.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *hansfontijn COACHING* een overeenkomst aangaat of met wie *hansfontijn COACHING* in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. **Cliënt:** degene die deelneemt aan een coachingtraject of -gesprek of een traject of gesprek voor scriptiebegeleiding.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen *hansfontijn COACHING* en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en –achteraf gezien– alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
5. **Diensten:** Alle door *hansfontijn COACHING* aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder coaching en andere vormen van begeleiding of advisering, scriptiebegeleiding, tekst- en stemproducties, alle in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *hansfontijn COACHING* diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij *hansfontijn COACHING* ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door *hansfontijn COACHING* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien *hansfontijn COACHING* gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van *hansfontijn COACHING* om alsnog directe en strikte naleving te eisen.
5. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
7. *hansfontijn COACHING* behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst tegen deze datum beëindigen.

### Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

1. De door *hansfontijn COACHING* gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen, opgelegd of geheven ter zake van de diensten, ten laste van de opdrachtgever.
3. Gemaakte afspraken binden *hansfontijn COACHING* vanaf het moment dat deze schriftelijk door *hansfontijn COACHING* zijn bevestigd of vanaf het moment dat *hansfontijn COACHING* met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
4. Elke verandering in de factoren die op de prijzen en tarieven van *hansfontijn COACHING* van invloed zijn – waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen – kan *hansfontijn COACHING* doorberekenen aan de opdrachtgever.
5. Offertes zijn gebaseerd op de bij *hansfontijn COACHING* beschikbare informatie.

### Artikel 4: Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen *hansfontijn COACHING* en opdrachtgever leiden voor *hansfontijn COACHING* tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Hierbij is *hansfontijn COACHING* gehouden zijn verplichtingen zodanig na te komen als uit oogpunt van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van *hansfontijn COACHING* verlangd kan worden.
2. De cliënt in een coach- of scriptiebegeleidingstraject of -gesprek zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid voor diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.  
Verder zal de cliënt op de afgesproken tijd en plaats naar de sessies komen en zich houden aan de eventuele afspraken die in het traject worden gemaakt.
3. Mocht de coach tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder zijn werkterrein of deskundigheid vallen, dan zal hij de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *hansfontijn COACHING* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *hansfontijn COACHING* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *hansfontijn COACHING* worden verstrekt.  
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *hansfontijn COACHING* zijn verstrekt, heeft *hansfontijn COACHING* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. *hansfontijn COACHING* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *hansfontijn COACHING* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij hem bekend hoorde te zijn.

#### **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen tot een wijziging of aanvulling van de overeenkomst besluiten, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *hansfontijn COACHING* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst gevolgen heeft voor de kosten of de kwaliteit, zal *hansfontijn COACHING* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de cliënt in een coachtraject wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt als de cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal *hansfontijn COACHING* niet kunnen worden aangesproken als hij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. *hansfontijn COACHING* zal niet zonder toestemming van de cliënt herkenbaar voor derden aan diens coachtraject refereren.

#### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaamrecht of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door *hansfontijn COACHING* ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft *hansfontijn COACHING* houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn. Hij mag deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. *hansfontijn COACHING* behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9: Betaling en verzuim**

1. Betaling dient – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door *hansfontijn COACHING* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is *hansfontijn COACHING* gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

3. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen, gelijk aan de wettelijke rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van *hansfontijn COACHING* en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens *hansfontijn COACHING* onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van, in de eerste plaats, alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Als van *hansfontijn COACHING* meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan *hansfontijn COACHING* vóór aanvang van zijn werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
7. In geval *hansfontijn COACHING* om moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever – naast de verschuldigde hoofdsom en rente – tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Indien *hansfontijn COACHING* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van *hansfontijn COACHING* gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *hansfontijn COACHING* en/of zijn ondergeschikte(n).
2. Indien *hansfontijn COACHING* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan blijft de aansprakelijkheid van *hansfontijn COACHING* beperkt tot de hoogte van het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van *hansfontijn COACHING*. Indien de verzekeraar van *hansfontijn COACHING* niet overgaat tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid van *hansfontijn COACHING* beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
3. *hansfontijn COACHING* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). *hansfontijn COACHING* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. *hansfontijn COACHING* kan niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
4. *hansfontijn COACHING* kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de nadelige gevolgen van of geleden schade bij ongevallen en letsel wanneer:
  - de schuld van het ongeval en/of het letsel bij de cliënt zelf ligt;
  - het ongeval en/of het letsel niet door *hansfontijn COACHING* voorkomen had kunnen worden;
  - de oorzaak van het ongeval bij een ander ligt die niet betrokken is bij *hansfontijn COACHING*.
5. Opdrachtgever vrijwaart *hansfontijn COACHING* van alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen *hansfontijn COACHING* en de opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

## **Artikel 11: Contractduur, opzegging en einde van de overeenkomst**

1. Als de overeenkomst met *hansfontijn COACHING* betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Beide partijen kunnen in dat geval te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
2. *hansfontijn COACHING* heeft het recht om zonder opgave van redenen het coachingstraject of een andersoortige overeenkomst te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan *hansfontijn COACHING* betaalde bedrag, met aftrek van de kosten voor geleverde prestaties tot aan de beëindiging.
3. De opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de werkzaamheden door *hansfontijn COACHING* de opdracht kosteloos annuleren. Anders is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht geheel te voldoen.  
Bij annulering van 8 tot en met 4 weken vóór aanvang van de werkzaamheden is *hansfontijn COACHING* gerechtigd om 50 procent van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.
4. In geval de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Een begeleiding- of coachinggesprek kan tot 48 uur vóór aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd en verplaatst. Bij afzegging binnen 48 uur is *hansfontijn COACHING* gerechtigd om het volledige afgesproken tarief in rekening te brengen.  
Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.
6. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en – na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn – deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. In het geval de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, is *hansfontijn COACHING* gerechtigd de overeenkomst terstond te beëindigen, waarbij zijn vorderingen op de opdrachtgever direct opeisbaar worden.

## **Artikel 12: Overmacht**

1. In geval van overmacht is *hansfontijn COACHING* niet gehouden enige verplichting jegens de opdrachtgever na te komen. Partijen zullen in zo'n geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.
2. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Als deze situatie zich voordoet als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan de verplichting om de afgesproken vergoeding aan *hansfontijn COACHING* tot aan dat moment te voldoen.  
*hansfontijn COACHING* is gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als was er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13: Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een overeenkomst met *hansfontijn COACHING* wordt aan *hansfontijn COACHING* toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal *hansfontijn COACHING* uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.
2. De vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie zal door *hansfontijn COACHING* nimmer worden geschonden.

### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen *hansfontijn COACHING* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook als de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt.
2. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen *hansfontijn COACHING* gevestigd is.

Tilanusstraat 4  
2672 BL Naaldwijk

**T** +31 655140810  
**E** info@hansfontijn.nl

**I** www.hansfontijn.nl  
**KvK** 27345643  
**IBAN** NL67 RABO 0124 7279 48