

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 november 2018.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
hansfontijn COACHING (KvK-nummer 27345643)
Tilanusstraat 4, 2672 BL Naaldwijk
Contactpersoon: Hans Fontijn
T 0655 140 810
E hans@hansfontijn.nl

hansfontijn COACHING krijgt uw persoonsgegevens op twee manieren:

- van uzelf. Denk aan de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en sms of whatsapp;
- via derden, in het kader van onze dienstverlening aan u. Voor deze gegevens is uw uitdrukkelijke toestemming nodig.

hansfontijn COACHING verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers;
- uw geslacht;
- de inhoud van de communicatietussen u en hansfontijn COACHING;
- het plan van aanpak voor uw traject;
- gespreks- en testverslagen, vragenlijsten en uitwerkingen van opdrachten;
- uw CV.

hansfontijn COACHING verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leggen en onderhouden van contact met u;
- adequate dienstverlening;
- leveren van coachingstrajecten aan u;
- toegang geven tot een beveiligde online coachomgeving;
- het verzorgen van rapportages aan opdrachtgevers;
- het beheren van het cliëntenbestand, afsprakenplanning en facturering;
- marketingactiviteiten, zoals het verbeteren van informatie op website en (social) media;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- afwikkelen van eventuele geschillen.

Het verwerken van bepaalde persoonsgegevens is nodig om de overeenkomst met u of de opdrachtgever uit te kunnen voeren, om onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk uit te kunnen voeren, onze financiële belangen te beschermen en onze diensten te optimaliseren. Voor de verwerking van vertrouwelijke persoonsgegevens wordt altijd uw toestemming gevraagd.



Als wij persoonsgegevens uitwisselen met bijvoorbeeld leveranciers van IT-, web- of grafische diensten, dan gebeurt dat uitsluitend in het kader van bovengenoemde doeleinden. Datzelfde geldt als wij uw persoonsgegevens verstrekken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij zullen uw gegevens nooit ofte nimmer verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Bij gebruikmaking van Google Analytics, LinkedIn en Facebook kunnen uw gegevens worden opgeslagen buiten de Europese Unie. Die drie partijen zijn EU-VS Privacy Shield-gecertificeerd, wat garandeert dat zij zich zullen houden aan de Europese privacywet- en -regelgeving.

hansfontijn COACHING verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring staan genoemd. Aangezien de (fiscale) wetgeving bewaarplicht voorschrijft, zijn wij eraan gehouden bepaalde gegevens te bewaren conform de wettelijke termijn.

Uw persoonsgegevens zijn bij hansfontijn COACHING beveiligd tegen verlies en toegang van onbevoegden. Daartoe zijn passende maatregelen genomen.

Om via onze website en social media algemene, niet-gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen, combineren wij persoonsgegevens uit onze webgebaseerde bronnen. Op onze website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

U kunt hansfontijn COACHING te allen tijde verzoeken de persoonsgegevens in te zien die wij bewaren. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt ons ook verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen of kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

hansfontijn COACHING
ter attentie van Hans Fontijn
Tilanusstraat 4, 2672 BL Naaldwijk
T 0655 140 810
E hans@hansfontijn.nl

Hebt u klachten over de manier waarop hansfontijn COACHING uw persoonsgegevens verwerkt? Meld dat alstublieft, zodat we daar een bevredigende oplossing voor kunnen vinden. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 november 2018. Nieuwe versies van deze privacyverklaring worden altijd op de website hansfontijn.nl gepubliceerd. Als u deze verklaring geregeld raadpleegt, blijft u op de hoogte van de laatste wijzigingen.